

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI LIGHT WORKS S.R.O.

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují vztahy mezi společností LIGHT WORKS s.r.o., se sídlem Praha 4, Vlastislavova 11, PSČ 140 00, IČ: 01858858 (dále jen „Společnost“) a jejím zákazníkem (dále jen „Zákazník“).

1.2 Podmínky jsou ve smyslu ustanovení § 273 zák. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění (dále jen „ObchZ“) nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi Společností a Zákazníkem (dále jen „Smlouva“) a Zákazník uzavřením Smlouvy stvrzuje, že s Podmínkami souhlasí. Smlouva uzavíraná mezi Společností a Zákazníkem má povahu smlouvy kupní dle § 409 a násl. ObchZ a právní vztahy mezi jejími účastníky se řídí příslušnými ustanoveními ObchZ. V případě rozporu mezi ustanovením smlouvy a ustanovením Podmínek platí ustanovení Smlouvy.

1.3 Právní vztahy mezi Společností a Zákazníkem Smlouvou či Podmínkami výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními ObchZ.

2. Uzavření Smlouvy

2.1 Předmětem Smlouvy je dodání zboží Zákazníkovi za předem sjednanou cenu a zaplacení ceny zákazníkem.

2.2 Předpokladem uzavření Smlouvy je písemná objednávka Zákazníka zasláná Společnosti.

Písemná objednávka Zákazníka obsahuje:

- kontaktní údaje Zákazníka, tj. název či jméno, sídlo či místo podnikání, fakturační, dodací a korespondenční adresu, IČ, dále jméno, příjmení a funkci osoby, která objednávku provádí a stejný popis kontaktní osoby, která převezme zboží včetně telefonického kontaktu
- specifikaci zboží včetně čísla položky, množství a ceny za kus
- dobu, po kterou je Zákazník svou objednávkou vázán; není-li tato doba v objednávce uvedena, platí, že Zákazník je objednávkou vázán okamžikem potvrzení takové objednávky
- místo dodání zboží
- e-mailovou adresu Zákazníka; Zákazník je povinen jakékoliv změny e-mailové adresy nebo jiných kontaktních údajů oznámit Společnosti bez odkladu, přičemž odpovídá za správnost a aktuálnost takto předaných informací
- telefonické a faxové spojení Zákazníka

2.2.1. Zákazník bere na vědomí, že Společnost považuje osobu, která v objednávkovém systému zadá uživatelské jméno Zákazníka, za osobu oprávněnou k realizaci obchodů prostřednictvím objednávkového systému jménem Zákazníka, a to bez ohledu na to, zda tato osoba je sám Zákazník nebo jiná jím pověřená osoba. Zákazník je zavázán ze všech obchodů uskutečněných prostřednictvím objednávkového systému a učiněných pod uživatelským jménem Zákazníka.

2.3 Společnost není povinna reagovat na objednávku, která neobsahuje náležitosti uvedené v článku 2.2 Podmínek a je oprávněna požadovat po Zákazníkovi upřesnění či doplnění jeho objednávky. V takovém případě do doby, než Zákazník písemně upřesní či doplní svou objednávku, není Společnost v prodlení s dodáním.

2.4 Případné chyby v údajích obsažených v objednávce, které nebudou stranami opraveny, neznamenají vyloučení Podmínek a rovněž neznamenají, že Smlouva uzavřena není.

2.5 V případě, že Společnost písemně potvrdí Zákazníkovi jeho objednávku, je tím Smlouva uzavřena. Není-li mezi stranami dohodnuto jinak, platí, že Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uzavření.

2.6 Zvláštní požadavky Zákazníka, například pokyny týkající se místa dodání, termínů, slev apod. se mohou stát součástí Smlouvy pouze tehdy, uzná-li je Společnost výslovně v potvrzení objednávky jako pro ni závazné.

2.7 Změny a doplnění Smlouvy jsou možné pouze po odsouhlasení oběma smluvními stranami a v písemné formě.

3. Cena a platební podmínky

3.1 Pro určení ceny zboží je rozhodující cena uváděná v ceníku Společnosti, který je k dispozici v písemné podobě v sídle Společnosti. Za aktualizaci cen zboží v ceníku odpovídá Společnost.

3.2 Ceny uvedené v cenovém katalogu nezahrnují náklady na balení, dopravu, daně a poplatky a jsou uvedeny bez DPH. Ceny rovněž nezahrnují náklady dle směrnice 2002/96/EC o použitých elektrických a elektronických zařízeních (WEEE) a směrnice 2002/95/EC o používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních (RoHS). Celková cena zboží bude uvedena v potvrzení objednávky zaslaného Společností.

3.3 Společnost si vyhrazuje právo upravit výši ceny zboží po provedené objednávce Zákazníka v případě, že se zvýší náklady Společnosti vynaložené v souvislosti s výrobou, úpravou nebo dodávkou zboží k Zákazníkovi. V takovém případě je Společnost povinna bezodkladně písemně oznámit Zákazníkovi zvýšení ceny oproti jeho potvrzené objednávce. V případě zjevných chyb v psaní a počtech bude chybný údaj nahrazen bezchybným.

3.4 Společnost je oprávněna požadovat po Zákazníkovi složení zálohy na cenu zboží. Do doby odsouhlasení požadované zálohy a její výše platí, že Společnost není v prodlení.

3.5 Zákazník je povinen poukázat platbu v měně dle ceníku Společnosti, která bude smluvními stranami předem odsouhlasena, bezhotovostním převodem na níže uvedený účet Společnosti, v hotovosti v sídle Společnosti, nebo bezhotovostní platbou kartou v sídle Společnosti - č.ú. CZK 259858954/0300

vedený u Československé obchodní banky, a to nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne vystavení faktury, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak.

3.6 Cena je považována za zaplacenou dnem připsání příslušné částky na účet Společnosti.

3.7 V případě prodlení Zákazníka se zaplacením sjednané ceny je Společnost oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky denně. Tím není dotčeno oprávnění Společnosti požadovat po Zákazníkovi vedle smluvní pokuty též náhradu škody.

3.8 V případě opožděné platby je Společnost oprávněna pozastavit vůči Zákazníkovi jakékoliv své další dodávky. Společnost je rovněž oprávněna prodloužit dodací lhůtu u jiných stávajících dodávek Zákazníkovi, a to až do doby, kdy Zákazník poskytne Společnosti příslušné plnění.

3.9 Proti pohledávce Společnosti na zaplacení ceny sjednané Smlouvou není Zákazník oprávněn jednostranně započíst své případné pohledávky za Společností.

3.10 Je-li Zákazník v úpadku či hrozí-li mu úpadek ve smyslu platných právních předpisů upravujících úpadek dlužníka (insolvenci), je povinen o tom bez prodlení písemně informovat Společnost. Společnost je oprávněna písemnou žádostí adresovanou statutárnímu orgánu Zákazníka zjišťovat situaci Zákazníka v tomto směru a Zákazník je povinen Společnosti ve lhůtě do 5 pracovních dnů písemně odpovědět.

4. Dodací podmínky

4.1 Místem dodání zboží dodávané společností LIGHT WORKS je sklad Společnosti LIGHT WORKS s.r.o. s adresou Praha 4, Vlastislavova 11, PSČ 140 00, u ostatního zboží sklad Společnosti, není-li Společností oznámeno jinak. Společnost a Zákazník mohou odkazem na mezinárodní pravidla pro výklad běžně používaných obchodních doložek (INCOTERMS) sjednat ve Smlouvě příslušný způsob dodání.

4.2 Není-li ve Smlouvě výslovně dohodnuto jinak, není sjednaná dodací lhůta pro Společnost závazná. Zákazník bere na vědomí, že Společnost zboží k Zákazníkovi vyváží prostřednictvím přepravce ze zahraničí a tudíž sjednaná dodací lhůta je pouze orientační.

4.3 Společnost je oprávněna dodat zboží před sjednaným termínem dodání. V takovém případě je Společnost povinna Zákazníka o této skutečnosti předem informovat. Zákazník je v takovém případě povinen zboží od Společnosti přijmout.

4.4 Není-li dohodnuto jinak, dodací lhůta běží od okamžiku uzavření Smlouvy a trvá
- 8 – 12 týdnů v případě nestandardního zboží
- 2 – 8 týdnů v případě ostatního zboží

4.5 Je-li k řádnému provedení dodávky zboží zapotřebí souhlasů či povolení od státních orgánů či třetích osob, Zákazník je povinen tyto včas zajistit. Do doby splnění této povinnosti Zákazníka není Společnost s dodáním v prodlení.

4.6 Společnost není v prodlení v případě nepředvídatelných událostí. Za nepředvídatelné události se považují případy, které Společnost nedokáže ovlivnit ani jim zabránit, např. povětrnostní podmínky, ozbrojené konflikty, zablokování hraničního přechodu apod. Dodací lhůta se v takovýchto případech prodlužuje o dobu, po kterou překážka plnění trvá.

4.7 Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, je Zákazník povinen zboží převzít, a to v okamžiku jeho předání v místě dodání. Nepřevezme-li Zákazník zboží, je povinen bez prodlení Společnosti písemně oznámit, jaká skutečnost mu v převzetí zboží brání.

4.8 Zákazník je povinen dodané zboží zkontrolovat a případné výhrady uvést přímo na přepravním listu. V případě, že Zákazník nebude reklamovat dodání menšího množství zboží, než bylo sjednáno ve Smlouvě, ve lhůtě do 3 dnů ode dne převzetí zboží, platí, že zboží bylo dodáno v požadovaném množství.

4.9 Nebezpečí škody na zboží přechází na Zákazníka v okamžiku převzetí zboží od Společnosti popř. od přepravce. Zákazník nabude vlastnické právo ke zboží až okamžikem úplného zaplacení sjednané ceny. Do té doby Zákazník není oprávněn se zbožím libovolně nakládat bez písemného souhlasu Společnosti.

5. Záruční podmínky a reklamace zboží

5.1 Společnost poskytuje záruku na zboží v délce 24 měsíců.

5.2 Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí zboží Zákazníkem.

5.3 Zjevné vady je zapotřebí reklamovat u Společnosti písemně ve lhůtě 3 dnů ode dne převzetí zboží Zákazníkem.

5.4 Reklamací lze uplatnit následujícím způsobem:

- emailovou zprávou
- v pracovní dny osobně v sídle Společnosti
- poštovní zásilkou doručenou na adresu sídla Společnosti

5.5 V reklamaci je zapotřebí uvést (předložit):

- číslo objednávky, popř. Smlouvy
- popis vady a její projev
- fakturu
- bylo-zboží zapláceno, doklad o zaplacení zboží
- číslo zboží a počet kusů

5.6 Záruka na světelné zdroje je omezena obvyklou dobou životnosti udávanou výrobcem.

5.7 Za vadu zboží nelze považovat vadu způsobenou mechanickým poškozením či poškozením zboží v důsledku umístění do nevhodného prostředí či chybnou nebo neodbornou montáží zboží.

5.8 Společnost zajistí odstranění vad ve lhůtě sjednané se Zákazníkem, nejpozději však ve lhůtě 30 dnů (pokud není dohodnuto jinak). Společnost si vyhrazuje právo posoudit oprávněnost reklamace Zákazníka a Zákazník je povinen Společnosti poskytnout za účelem zjištění oprávněnosti reklamace potřebnou součinnost.

5.9 Jde-li o oprávněnou reklamací, může Zákazník při reklamaci

- v případě, že jde o vadu odstranitelnou, požadovat bezplatné odstranění vady
- v případě, že jde o vadu neodstranitelnou, požadovat bezplatné dodání náhradního zboží popř. požadovat přiměřenou slevu

5.10 Zákazník není oprávněn provádět opravy, úpravy a zásahy do zboží, na něž se vztahuje záruka, bez předchozího písemného souhlasu Společnosti. V opačném případě nároky vyplývající ze záruky poskytnuté Společností zanikají.

5.11 V případě zakoupení zboží v jiném členském státě Evropské unie, nemá zákazník právo uplatňovat záruku u Společnosti v České republice.

6. Vrácení zboží

6.1 Je-li to mezi Společností a Zákazníkem domluveno nebo v těchto Podmínkách či ve Smlouvě stanoveno, lze zboží vrátit na adrese sídla Společnosti popř. na adrese, která bude mezi Společností a Zákazníkem dohodnuta.

6.2 Dodané zboží může být přijato k vrácení po písemné dohodě s příslušným obchodním

oddělením Společnosti, které Zákazníkovi na místě vystaví doklad o vrácení zboží. Doklad o vrácení zboží obsahuje popis zboží a číslo faktury resp. dodacího listu, které se zboží týkají.

6.3 Náklady spojené s vrácením zboží, jako jsou storno poplatky výrobního závodu ve výši 20% z maloobchodní ceny výrobku, doprava vráceného zboží, administrace vrácení, atp., nese Zákazník.

6.4 Zboží lze přijmout k vrácení pouze nepoškozené a v originálním obalu.

7. Zrušení Smlouvy

7.1 Smluvní strany jsou srozuměny s tím, že za závažné porušení Smlouvy se považuje:

- nepotvrzení převzetí zboží Zákazníkem na listině dopravce
- nesplnění povinností Zákazníka uvedených v článku 4.7 těchto Podmínek
- nezaplacení sjednané ceny za zboží v dohodnuté lhůtě
- nesplnění informační povinnosti Zákazníka dle článku 3.10 těchto Podmínek

7.2 V případě závažného porušení Smlouvy jednou ze smluvních stran má druhá smluvní strana právo od Smlouvy odstoupit. Odstoupení musí být písemné a odstupující strana je povinna v odstoupení uvést důvod, pro který od Smlouvy odstupuje.

7.3 Od Smlouvy může každá ze smluvních stran odstoupit též v případě, že Společnost požadovala složení zálohy na cenu zboží dle článku 3.4 těchto Podmínek, avšak k odsouhlasení zálohy mezi stranami nedošlo ani ve stanovené lhůtě.

7.4 V případě, že dojde k odstoupení od Smlouvy, je druhá smluvní strana povinna potvrdit odstupující smluvní straně, že došlo k odstoupení. V takovém případě jsou strany povinny vrátit si plnění.

7.5 V případě, že bude prováděna montáž zboží třetími osobami, Společnost neodpovídá za případnou škodu způsobenou Zákazníkovi při této činnosti nebo v souvislosti s ní; tím však není vyloučena odpovědnost Společnosti dle zákona č. 59/1998 Sb., o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku.

8. Ostatní ustanovení

8.1 Společnost si vyhrazuje všechna autorská a průmyslová práva vztahující se k veškerým podkladům, které v souvislosti se Smlouvou Zákazníkovi poskytne, zejména k přílohám, vzorkům, obrázkům a popisům řešení zde uvedených.

8.2 Společnost je oprávněna započíst své splatné pohledávky za Zákazníkem vyplývající ze Smluv proti pohledávkám Zákazníka za Společností.

8.3 Zákazník bere na vědomí, že zboží má být používáno v souladu s montážními, provozními, uživatelskými a případně též s úředně stanovenými podmínkami. V případě škody vzniklé porušením takovýchto podmínek Společnost za škodu neodpovídá. Zboží je standardně dodáváno s montážním návodem v anglickém jazyce. Pokud Zákazník požaduje montážní návod v českém jazyce, musí o něj výslovně požádat Společnost před dodáním zboží. Zákazník bere na vědomí, že zboží musí být instalováno výhradně osobou s příslušným elektrotechnickým oprávněním.

8.4 Tam, kde je v těchto Podmínkách požadována písemná forma úkonu smluvní strany, platí, že postačí úkon provést též elektronickou formou, není-li výslovně uvedeno jinak.

9. Řešení sporů a rozhodčí doložka

9.1 Společnost i Zákazník jsou povinni pokusit se veškeré případné spory vyřešit nejprve smírnou cestou.

9.2 Všechny spory, které vzniknou ze Smlouvy anebo v souvislosti s ní, budou rozhodovány s vyloučením pravomoci obecných soudů s konečnou platností v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky v Praze podle jeho Řádu on-line jediným rozhodcem určeným předsedou Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky.

9.3 Společnost i Zákazník berou na vědomí, že e-mailová adresa Zákazníka uvedená v jeho objednávce a e-mailová adresa Společnosti info@lightworks.cz, jsou považovány za e-mailové adresy zvolené účastníky pro účely vedení rozhodčího řízení on-line.

10. Závěrečná ustanovení

10.1 Tyto Podmínky nabývají účinnosti ke dni 1.1.2014.